

INCAS Training und Projekte erreicht den Spitzenplatz im Ranking des International Training Center Ratings® und wird wiederholt mit 5 Sternen ausgezeichnet

Überzeugende Leistungen bei den Qualitätsstandards, den lernbegleitenden Services und der Infrastruktur führt erneut zur Top-Auszeichnung

Krefeld 25. Februar 2019. Die Krefelder INCAS Training und Projekte GmbH & Co KG erreichte beim *International Training Center Rating*® (kurz ITCR) zum fünften mal in Folge, die Bestauszeichnung mit 5 Sternen. Das Rating fokussiert die Unternehmensleistungen im Bereich Kundenorientierung und Gestaltung des Seminarumfelds.

Die INCAS zählt zu den führenden herstellerunabhängigen IT Trainingsdienstleistern in Deutschland. Seit 1998 ist das Unternehmen zu seiner jetzigen Größe gewachsen, seine Kunden können aus über 2.800 Seminarthemen wählen. Damit wurde das Krefelder Bildungszentrum wieder mit den 5 Sternen des International Training Center Ratings® ausgezeichnet.

In 2019 konnte INCAS sich mit seinem Gesamtrating erneut verbessern und hat sich damit in Bezug auf Services und Infrastruktur an die Spitze der Trainingsunternehmen der D/A/CH-Region gesetzt. Das ITCR wurde von der Schweizer PerformNet AG entwickelt, es bewertet unter strikter Anwendung objektiver benchmarkbasierter Regeln die Kundenorientierung, lernbegleitenden Services, Infrastruktur des Seminarumfeldes sowie die Nutzerkommunikation über die Website. Ein hoher Erfüllungsgrad bei den über 100 Leistungskriterien des Ratings wird mit 3, 4 oder gar 5 Sternen ausgezeichnet. „Es ist das erste und einzige international anerkannte Standardverfahren zur Bewertung- und Klassifizierung der Kundenorientierung von Bildungszentren in der beruflichen Aus- und Weiterbildung. Es klassifiziert Trainingszentren nach objektiven Leistungskriterien und ist der „de facto“ Standard für Infrastruktur und Services von Bildungszentren,“ so Uli Hoffmann, Vorstandssprecher der PerformNet AG. „INCAS Training hat im Laufe der vergangenen Jahre konsequent das ohnehin hohe Niveau seiner Kundenorientierung weiter optimieren können und führt mittlerweile das internationale Ranking auf Platz 1 an.“

„In einem sich konsolidierenden Trainingsmarkt ist es für uns wichtig, uns mit einer positiven Botschaft vom Wettbewerb abzuheben – und zwar einer Botschaft, die von unabhängiger Seite bestätigt wird.“ erklärt Stephan Otten, Geschäftsführer der INCAS Training und Projekte. „Dass uns zufriedene Kunden regelmäßig weiterempfehlen, ist seit vielen Jahren fester Bestandteil unserer Wachstumsstrategie. Das geht nur über kontinuierlich geprüfte Qualitätskriterien. Mit dem International Training Center Rating wird uns diese Qualität der Dienstleistung nun auch nach außen bestätigt. Sie ist neben den Kunden-Empfehlungen und den vielen positiven Kunden-Rezessionen ein guter Orientierungspunkt, sich für die INCAS Training als Weiterbildungsanbieter zu entscheiden.“

Oder wie es das Leitbild der INCAS Training und Projekte formuliert: „Wir bieten eine angenehme Lernumgebung in einem echten Wohlfühlumfeld und fördern somit die Freude und Motivation am Lernen.“

Über INCAS Training und Projekte GmbH & Co. KG

Die INCAS Training und Projekte GmbH & Co. KG ist einer der führenden herstellerunabhängigen Anbieter für Qualifizierungsmaßnahmen in Deutschland. Mit über zwanzigjähriger Erfahrung in offenen Seminaren, Firmenseminaren und Zertifizierungen wurden von INCAS bereits tausenden zufriedenen Teilnehmern neue Techniken und Denkansätze für ihre Arbeit vermittelt. Der Leitsatz der INCAS Training ist, dass ihre Kunden neben dem messbaren Nutzen der Schulungs-, Beratungs- und Projektleistung vor allem absolute Integrität und Transparenz erwarten und schätzen. Weiteres unter: www.incas-training.de

Pressekontakt:

INCAS Training und Projekte GmbH & Co. KG

Herr Stephan Otten

Europark Fichtenhain A 15

47807 Krefeld

Fon: (0 21 51) 36625 0

Fax: (0 21 51) 36625 29

E-Mail: info@incas-training.de

URL: www.incas-training.de